

Kwaliteitsverslag Forensische Zorg

2024

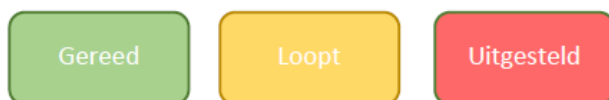
Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Kwaliteitskader forensische zorg: de pijlers	4
2.1	Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	4
2.2	Pijler 2: Forensisch Vakmanschap	6
2.3	Pijler 3: Organisatie van zorg.....	8
2.4	Pijler 4: Samenwerken	11
3.	Kerngetallen	12
3.1	Omvang van de forensische zorg	12
3.2	Forensische prestatie-indicatoren	13

1. Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsverslag Forensische Zorg (FZ). Hierin wordt toegelicht in welke mate de plannen uit het Meerjarenplan FZ zijn gerealiseerd. In het meerjarenplan zijn alle acties uitgewerkt die helpen bij het toegroeien naar de kwaliteit zoals deze is beschreven in het Kwaliteitskader Forensische Zorg (afgekort KKFZ).

Van 2022 tot en met 2028 vindt de implementatie van de aspecten uit het KKFZ plaats. Dit verslag beschrijft de resultaten per pijler over het jaar 2024. Per kwaliteitsaspect wordt de status van de acties aangegeven door middel van drie kleuren.



De organisatie

Sinds 1 januari 2024 zijn de Kessler Stichting en Stichting Perspektief gefuseerd tot KesslerPerspektief. Het jaar 2024 stond daarom in dit teken. De nieuw geformuleerde kernwaarden, verbinden-vernieuwen-doorbreken, hebben ons door deze transformatie heengeleid. In dit verslag wordt enkel nog gesproken over KesslerPerspektief, de cijfers worden daarmee ook niet meer afzonderlijk weergegeven. De vervolgplannen voor de komende jaren tellen voor de gehele organisatie en zijn in gezamenlijkheid opgesteld.

Visie rondom Forensische Zorg

KesslerPerspektief biedt zorg op maat achter de eigen voordeur van de cliënt en waar nodig een veilig (tijdelijk) thuis. KesslerPerspektief maakt daarbij gebruik van de methodiek Competentiegericht Begeleiden (CGB). Deze methodiek is erop gericht samen met de cliënt al aanwezige competenties te versterken en te gebruiken en die vaardigheden aan te leren waaraan de cliënt behoefte heeft, dit alles aansluitend op de taken waar de cliënt in het dagelijks leven voor komt te staan. We werken vanuit een samenwerkingsrelatie met de cliënt, een relatie die zich kenmerkt door een respectvolle benadering van de cliënt. Samen met de cliënt werken we aan het opbouwen en activeren van een (in)formeel steunend netwerk. Wij stellen ons daarbij op als ondersteuner, bemiddelaar en uitvoerder.

2. Kwaliteitskader forensische zorg: de pijlers

Het Kwaliteitskader FZ is een paraplu waaronder alle ontwikkelingen van de afgelopen jaren op het gebied van kwaliteitsverbetering binnen de forensische zorg een plek hebben gekregen.

Het Kwaliteitskader FZ bestaat uit 5 pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

Deze pijlers bevatten een aantal thema's waar de individuele kwaliteitsaspecten onder vallen. In de volgende paragrafen kunt u lezen hoe KesslerPerspektief in het afgelopen jaar invulling heeft gegeven aan deze pijlers en welke activiteiten er voor het komende jaar op de planning staan.

2.1 Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Algemeen beeld

Nr.	Onderwerp	Status
1	Bij de begeleiding van de cliënt staat de balans tussen veiligheid en Persoonsgerichte zorg centraal.	
2	Veiligheidsmanagement (waaronder risicomanagement) is een integraal onderdeel van de Forensische Zorg.	
3	De cliënt ontvangt een begeleidingsplan op maat. Het begeleidingsplan is onderdeel van de begeleidingscyclus.	
4	Rapportage en dossiervoering worden uitgevoerd conform de professionele standaard	
5	Het netwerk van de cliënt wordt actief betrokken tijdens de begeleiding.	
6	De begeleiding wordt waar mogelijk afgeschaald en waar nodig opgeschaald, zodat de zorg doelmatig en effectief wordt ingezet. Dit geldt zowel voor op- en afschalen binnen de eigen organisatie als binnen de keten.	
7	Binnen de Ambulante setting is het nodig om met een veiligheidsplan te werken als er sprake is van een hoge kans op recidive (eventueel veroorzaakt door acute risicofactoren), indien mogelijk met betrokkenheid van systeemleden.	
8	Het leefklimaat vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling/begeleiding binnen de klinische- en verblijfssetting.	

Terugblik afgelopen jaar

In 2024 stond het thema 'risicogestuurde begeleiding' centraal binnen deze pijler. In de voorbereidingen voor dit thema zijn al verschillende stappen gezet. Een belangrijk onderdeel was de (verdere) implementatie van het BeRK-gesprek, waarvoor medewerkers middels een train-de-trainer-principe voor zijn geschoold.

Na zorgvuldige afweging is echter besloten niet verder te gaan met de implementatie van het BeRK-gesprek in 2025. De terminologie sloot onvoldoende aan bij de praktijk wat vooral het moment van overdracht kwetsbaar zou maken. In plaats daarvan is er gekozen om over te stappen naar het FARE-model, aangezien dit model al in de keten wordt gebruikt. Het spreken van dezelfde 'taal' binnen de organisatie en met externe partners in de regio zal de effectiviteit van risicoanalyses bevorderen en bijdragen aan een gezamenlijke en eenduidige aanpak.

Daarnaast is er in 2024 een inventarisatie geweest naar een geschikt cliëntvolgsysteem waarbij er een plan van eisen is opgesteld t.b.v. een nieuw cliëntvolgsysteem wat door de gehele organisatie gebruikt zal worden.

Totdat er een nieuw systeem is, zal er middels handmatige dossierchecks blijvend gestuurd worden op een volledige dossiervoering. Hierbij wordt zowel kwalitatief als kwantitatief gekeken naar de geleverde zorg, passende indicatie en de uitvoering van de doelen. Indien nodig wordt de zorg bijgesteld.

KesslerPerspektief hecht veel waarde aan het betrekken van het netwerk van de cliënt. Hier proactief in handelen is één van de pijlers binnen CGB, omdat we dit zien als cruciaal voor succesvolle begeleiding en ondersteuning. Met dit kader zijn medewerkers op de locaties met forensische cliënten geschoold. Het doel is om het netwerk van de cliënt actief te integreren in de begeleiding, en waar mogelijk, het netwerk verder uit te breiden.

Om de betrokkenheid van het netwerk van de cliënt en dan met name zijn/haar familie te versterken, is er in 2024 een familie- en naastenbeleid opgesteld welke in het derde kwartaal van 2024 is geïntroduceerd.

Op het gebied van medezeggenschap zijn de cliëntenraden van de Kessler Stichting en Stichting Perspektief eveneens gefuseerd en is er een centrale cliënten- en naastenraad gekomen voor de gehele organisatie. Naast de centrale cliënten- en naastenraad heeft KesslerPerspektief drie deelraden, waar onderwerpen besproken worden die enkel een productgroep betreffen.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Voor 2025 staat thema herstelgerichte zorg op de agenda. In aanloop op dit thema is met een aantal zaken al begonnen. Middels het methodisch werken worden zorgplannen in samenspraak met cliënten en netwerkpartners binnen de gestelde termijnen opgesteld. Bij het opstellen van zorgplannen wordt gekeken naar de al aanwezige competenties die verder versterkt worden, vaardigheden die aangeleerd kunnen worden ten opzichte van mogelijke kwetsbaarheden en risico's. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende instrumenten, waaronder de competentieanalyse en taak-/vaardighedenbalans. Hierbij proberen we heldere, haalbare doelen te stellen. Hierop richten we het komende jaar onze aandacht.

Daarnaast hebben we de ambitie om door te ontwikkelen op het gebied van risicogestuurd werken. Dit omvat onder andere de integratie en verdere implementatie van het FARE-model in onze organisatie en in relatie tot competentiegericht begeleiden.

Daarnaast zal volgend jaar in het teken staan van de implementatie van ons nieuwe clientvolgsysteem. Hierbij zullen de zaken die zijn opgevallen uit de dossiercontrole worden meegenomen om gelijktijdig de kwaliteit van de dossiers te verhogen en het risicomanagement een prominentere plek te geven. De focus zal liggen op het versterken van de risicotaxatie-processen, het bevorderen van een uniforme aanpak in risicomanagement, zowel binnen de Forensische Zorg als in samenwerking met ketenpartners.

2.2 Pijler 2: Forensisch Vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals weten wat er van ze verwacht wordt als het gaat om methodisch werken, competenties en leerdoelen. De thema's die bij deze pijler horen zijn: vakbekwaamheid, opleidingsplan en ervaringsdeskundigheid.

Algemeen beeld

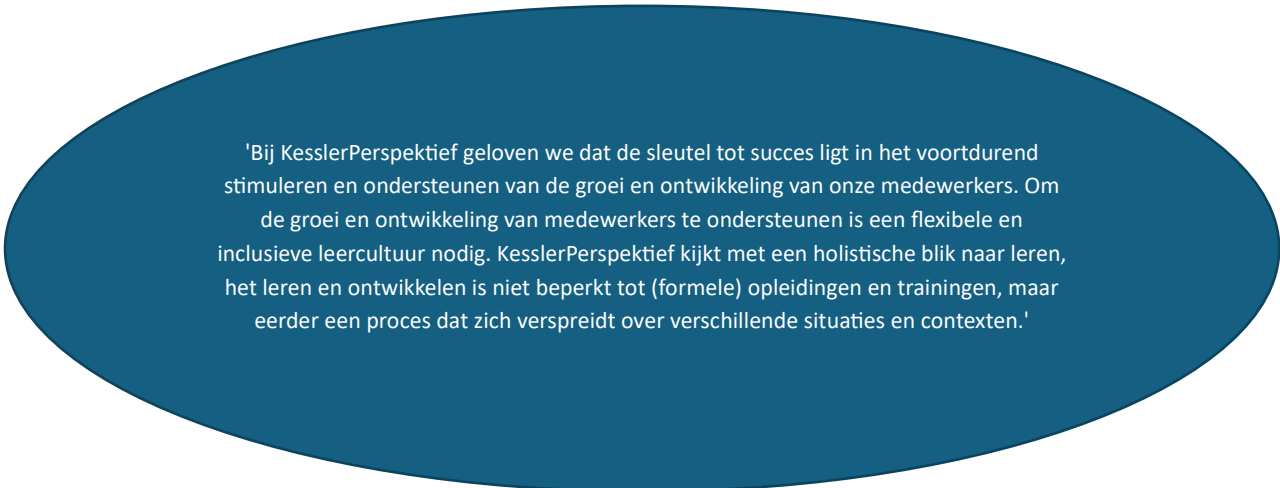
Nr.	Onderwerp	Status
1	De professionals in de Forensische Zorg hebben een professionele grondhouding.	
2	De professional werkt methodisch en volgens (zorg)standaarden	
3	De professional werkt in een multidisciplinair team en draagt daar vanuit eigen expertise aan bij.	
4	De professional houdt zich aan de professionele standaard, die bestaat uit vakinhoudelijke standaarden, beroepsethische normen en veldnormen.	
5	De professionals die werkzaam zijn binnen de Forensische Zorg zijn bevoegd en vakbekwaam.	
6	Binnen de organisatie is tijd, ruimte en openheid om continu te leren, te reflecteren en te ontwikkelen.	
7	De organisatie draagt bij (in verhouding tot haar volume) aan het aantrekkelijk zijn en blijven van de sector op de arbeidsmarkt.	

Terugblik afgelopen jaar

In 2023 hadden we al een belangrijke stap gezet richting het versterken en verbeteren van forensisch vakmanschap. Hierbij is de organisatiewijzer als hulpmiddel ingezet om voor 2024 een passend opleidingsplan op te stellen. In 2024 lag de focus op het gebied van forensisch vakmanschap op het thema vakbekwaamheid/-bevoegdheid. Het eerste kwartaal van 2024 zijn de Forensische Zorgteams getraind in het gebruik van de CGB-methodiek, en hebben ze in de loop van het jaar hier verdieping op gekregen.

Met de input die uit de teams is opgehaald, is er vorig jaar een gezamenlijk visie op Forensische scholing gevormd en een werkwijze waarop scholing en ontwikkeling binnen het Forensisch Werkveld wordt gestimuleerd.

Visie op Forensische scholing



'Bij KesslerPerspektief geloven we dat de sleutel tot succes ligt in het voortdurend stimuleren en ondersteunen van de groei en ontwikkeling van onze medewerkers. Om de groei en ontwikkeling van medewerkers te ondersteunen is een flexibele en inclusieve leercultuur nodig. KesslerPerspektief kijkt met een holistische blik naar leren, het leren en ontwikkelen is niet beperkt tot (formele) opleidingen en trainingen, maar eerder een proces dat zich verspreidt over verschillende situaties en contexten.'

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

In 2025 staat binnen deze pijler het thema opleidingsplan centraal. Vereiste basisopleidingen zijn in 2024 in beeld gebracht dat aansluit op het nieuwe functiehuis van KesslerPerspektief met ingang van 1 januari 2025.

In het eerste kwartaal van 2025 zal het digitaal Leer Management Systeem (LMS) worden gelanceerd. Dit platform zal de medewerkers ondersteunen bij hun kennisontwikkeling en opleidingsbehoefte.

In het eerste kwartaal van 2025 zal daarnaast ook gestart worden met het ontwikkelen van een moduleplanning, gebaseerd op de uitgangspunten van het Programma Forensisch Vakmanschap welke gekoppeld zal worden met het LMS.

De moduleplanning zal een inwerkprogramma omvatten, waarin naast de overstijgende modules uit de forensische leerlijn, ook wordt beschreven welke verdiepende modules door iedere medewerker binnen Forensische Zorg gevolgd dienen te worden. De nadruk voor 2025 zal liggen op risicotaxatie, FARE, en het borgen van de basiskennis middels terugkomdagen, E-learning en intervisie.

2.3 Pijler 3: Organisatie van zorg

Deze pijler beschrijft wat organisaties zelf of samen moeten organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg te bieden. De bijbehorende thema's bij deze pijler zijn: kwaliteitsmanagementsysteem, lerende cyclus, cliënt- en medewerkersmetingen.

Algemeen beeld

Nr.	Onderwerp	Status
1	De organisatie zorgt voor een veilig werk- en leefklimaat.	
2	De organisatie heeft een werkend kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem.	
3	De organisatie heeft een visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht.	
4	De organisatie draagt (waar mogelijk) bij aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie.	
5	De Forensische Zorg is expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen.	

Terugblik afgelopen jaar

In 2024 werd het kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem ingericht voor de fusieorganisatie. Voorbereidingen voor de implementatie zijn in 2024 getroffen. De medewerkers die nog niet bekend waren met het systeem zijn wegwijs gemaakt in het gebruik van het kwaliteitsmanagementsysteem. Beide organisaties waren voor de fusie al CIO gecertificeerd, de normen uit deze certificering zijn meegenomen in de integratie van het kwaliteitsmanagementsysteem.

Binnen KesslerPerspektief is er nog verschil in werkinstructies, protocollen en beleidstukken. Deze zijn in 2024 in kaart gebracht en er is een projectplan gemaakt voor de harmonisatie van deze verschillende documenten.

De vertegenwoordiging van forensische cliënten in de cliëntenraad fluctueert. Er zijn structureel bewoners overleggen op de locaties met Forensische Zorg om input en knelpunten op te halen wat vervolgens afgestemd wordt met de centrale cliëntenraad.

Binnen de organisatie wordt per productgroep, volgens het Programma van Eisen, de cliëntervaring gemeten middels een op maat gemaakte vragenlijst. Dit wordt op verscheidene wijze uitgevraagd, te denken valt aan groeps gesprekken of vragenlijsten die individueel ingevuld kunnen worden met of zonder begeleiding van een onafhankelijke interviewer.

De organisatie beschikt over een visie op goed bestuur, leiderschap en toezicht. De in 2024 toegevoegde visie op duurzaamheid vormt hierbij een waardevolle versterking van het bestaande visiekader.

Visie op duurzaamheid



'Na de fusie van onze organisatie staan we voor een unieke kans om duurzaamheid te integreren in al onze beleidsterreinen en werkprocessen. Duurzaamheid is niet langer een apart onderwerp, maar een fundamenteel onderdeel van onze identiteit en werking. Onze nieuwe kernwaarden – verbinden, vernieuwen en doorbreken- zullen ons leiden in deze transformatie. Wij geloven dat duurzaamheid de basis vormt voor een toekomstbestendige organisatie. Dit betekent dat we niet alleen naar de ecologische impact kijken, maar ook naar de sociale en economische duurzaamheid. We streven ernaar om een omgeving te creëren waarin zowel onze medewerkers als onze cliënten zich kunnen ontwikkelen en floreren'.

Tot op heden maken we geen gebruik van hybride en/of digitale zorgprocessen, maar dit willen we graag veranderen omdat we zien dat dit mogelijkheden biedt om de kwaliteit van zorg te verbeteren en onze medewerkers te ontlasten. We hebben subsidie toegekend gekregen die we voor een implementatiestart gebruiken om een visie op het gebruik van digitale technologie te ontwikkelen, evenals een strategie en een implementatieplan. Een stapsgewijze aanpak hierin maakt het mogelijk de implementatie af te stemmen op de diverse doelgroepen, we richten ons dan ook in eerste instantie op één domein, waar Forensisch Zorg ook onder valt. We willen uiteindelijk toewerken naar een plan van aanpak voor alle domeinen waarop we zorg bieden. Om deze activiteiten uit te voeren werken we samen met het lectoraat Technologie voor Gezondheid aan de Haagse Hogeschool, waar ruime expertise aanwezig is in het doen van praktijkgericht onderzoek naar het gebruik van (digitale) technologie in de zorg. Het lectoraat is onderdeel van het Kenniscentrum Health Innovation, dat onderzoek doet naar sociale en technologische innovaties in de zorg.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

Het nieuwe kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem zal in het eerste kwartaal van 2025 live gaan. Het opgestelde project voor de harmonisatie van alle documenten staat gepland voor 3 jaar vanaf 2025 waarbij er een prioritering van documenten heeft plaatsgevonden.

Voor het prioriteren van de documenten is rekening gehouden met:

- De risicoscore die door de ISO 9001 is gekoppeld aan documenten;
- In hoeverre documenten voldoen aan de actuele wet- en regelgeving;
- In hoeverre de documenten essentieel zijn voor het primair proces en de kwaliteit van de zorg en begeleiding;
- In hoeverre de documenten bijdragen aan de strategische doelen van de organisatie.
- Inzage-frequentie: hoe vaak documenten door medewerkers gebruikt worden (enkel inzichtelijk voor oud-Kessler documenten);

Binnen KesslerPerspektief worden de uitkomsten van de gemeten cliëntervaringen momenteel nog niet openbaar gedeeld, waardoor deze niet voor cliënten direct vindbaar zijn. Echter worden de resultaten gedeeld in de bewoners overleggen en is de samenvatting herleidbaar uit het verslag van deze overleggen. Ook worden de gemeten cliëntervaringen gedeeld met de cliëntenraad en is bij hen op te vragen. Het is een doel voor het komende jaar om de uitslagen voor cliënten op een directe en toegankelijke manier beschikbaar te stellen.

Voor de komende jaren is tevens het streven om de vertegenwoordiging van Forensische Zorg structureel te organiseren binnen de cliëntenraad.

In 2025 zullen er, naar aanleiding van het onderzoek naar sociale en technische innovaties in de zorg, twee bewezen effectieve technologische toepassingen ingevoerd worden die direct bijdragen aan het welbevinden van de cliënt.

2.4 Pijler 4: Samenwerken

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten in het kader van de Forensische Zorg. De pijler bevat de volgende thema's: samenwerking in de keten/deelname regio-overleggen, lerende netwerken en overdracht/stapelzorg.

Algemeen beeld

Nr.	Onderwerp	Status
1	De organisatie werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensische Zorg om continuïteit van zorg te realiseren.	
2	De organisatie is onderdeel van een lerend netwerk met andere organisaties, die onderdeel zijn van de forensische keten.	
3	De organisatie heeft beleid en voert dat uit over hoe zij de maatschappij en de omgeving van de organisatie betreft.	

Terugblik afgelopen jaar

Het thema waar in 2024 extra aandacht aan werd besteed, in aanloop op stakeholdersmanagement, was de samenwerking in de keten.

Er is een analyse gemaakt van wie de belangrijkste ketenpartners zijn. Met hen zijn samenwerkingsovereenkomsten opgesteld waar deze nog niet waren.

Samenwerkingsovereenkomsten die er al waren zijn deels herzien en de werkafspraken behorend bij de samenwerkingsovereenkomsten zijn in gezamenlijkheid met de ketenpartners verder opgesteld.

Zo is voor iedereen helder wat er wederzijds verwacht mag worden. Tevens zijn de samenwerkingsovereenkomsten aangepast naar de fusieorganisatie.

Daarnaast nemen we deel aan het lerend netwerk van Valente en het EFP, waarin kennisdeling en samenwerking binnen de sector verder worden versterkt.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren

In onze strategienota 'Samen Verder' 2025-2027 luidt onze ambitie als volgt:

*In 2027 staan wij bekend als **dé partner** door onze **lokale, wendbare** en **solide** aanpak op het gebied van maatschappelijke zorg.*

Een aspect van onze ambitie is dat we bekend willen staan als een lokaal betrokken partner, met een breed portfolio en sterke samenwerkingsrelaties met ketenpartners die actief zijn in de buurt.

Voor 2025 streven we ernaar dat we al onze strategische stakeholders in kaart hebben gebracht en dat er per relevante stakeholder een aanpak is geformuleerd die aansluit bij onze strategische keuzes.

Doel is om een methode te ontwikkelen en toe te passen om keuzes te maken met welke partners een strategisch partnerschap aan te gaan, te continueren en/of te evalueren.

3. Kerngetallen

3.1 Omvang van de forensische zorg

Op de peildatum 31-12-2024 ontvingen 2548 unieke cliënten zorg en/of opvang bij KesslerPerspektief. 72 cliënten ontvingen Forensische Zorg, dit staat gelijk aan 2,8% van het totaal aantal cliënten. Onderstaande tabel geeft het aantal Forensische cliënten aan per zorgsoort en het totaal aantal cliënten.

Zorgsoort	Aantal cliënten	Percentage van het totaal aantal cliënten
Forensische zorg	72	2,8%
Beschermd wonen	39	54,2% van FZ
Ambulante begeleiding	33	45,8% van FZ
Anders gefinancierde zorg	2476	97,2%
Totaal	2548	100%

3.2 Forensische prestatie-indicatoren

3.2.1 Indicator 2 Continuïteit van zorg

Indicator 2 brengt de gewenste vervolgzorg voor de cliënt in kaart ten behoeve van de continuïteit van zorg. Onder continuïteit wordt begrepen een vloeiende overgang van forensische zorg in het kader van een forensische zorgtitel, naar zorg waarbij de forensische zorgtitel is geëindigd. Deze overgang kan zowel plaatsvinden bij de zorgaanbieder zelf als bij een andere zorgaanbieder. Door te registreren waar de vervolgzorg zou moeten plaatsvinden, worden de knelpunten in de continuïteit van zorg beter zichtbaar.

De cijfers over 2024 bedragen:

Uitstroomcategorie	Beschermd wonen/ ambulante begeleiding KesslerPerspektief
0. Noemer	85
1.1 Forensische klinische zorg bvn 3: FPK/FVK	0
1.2 Forensische klinische zorg bvn 2: FPA/FVA	0
1.3 Forensisch klinische zorg bvn 1	0
2. Forensische ambulante behandeling (Incl. FACT)	9
3. Specialistische GGZ	0
4. Basis GGZ	0
5.1 Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten SGLVG/SGLVG+	0
5.2 Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten VG Verblijf	0
6. (Forensisch) Beschermd wonen (BW)	4
7. Maatschappelijke opvang (MO)	3
8. Ambulante begeleiding	19
9. Anders...	6
10. Geen vervolgzorg nodig	47